

【まなびポケットログイン時の不具合に関して】

令和2年9月

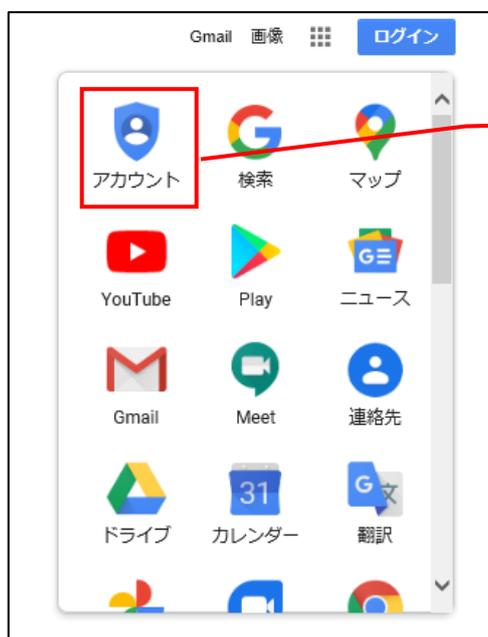
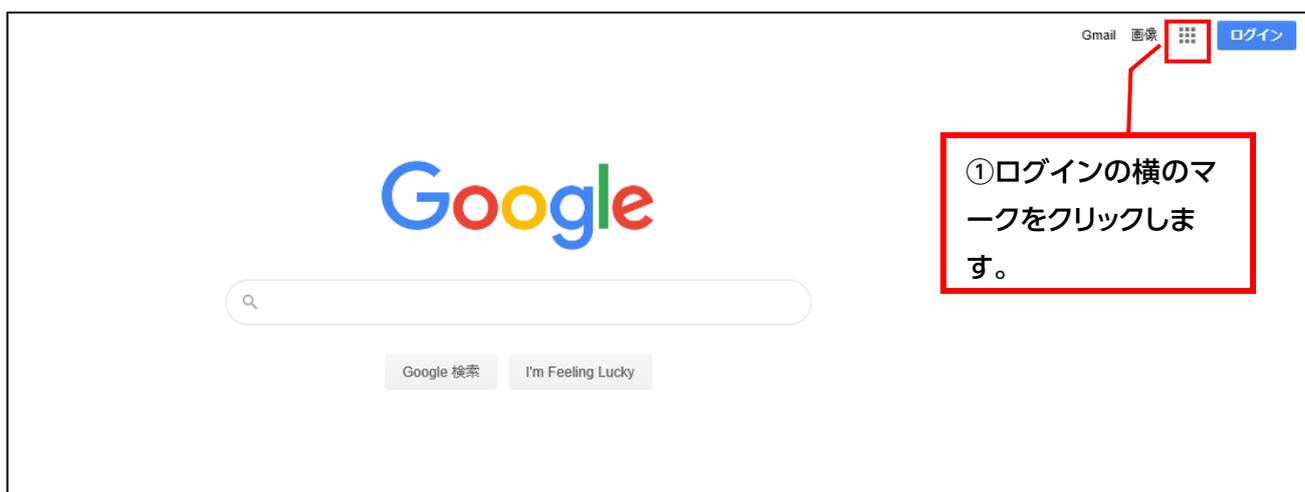
※「まなびポケット」にログインする際に、「403.That's an error」という表示が出たり、「まなびポケット」のページに「セッションが不正です」と表示されたりする場合、お子さん以外の Google アカウント、IDでログインしていることが、主な原因となります。

※特に、保護者の方のスマートフォンを利用してログインされる場合には、保護者の方のアカウントがログイン状態となっていることが多く、手動で一度ログアウトすることが必要です。

※ご兄弟で同じPCやタブレットを使用している場合にも、エラーメッセージがでることがあります。ご兄弟それぞれのアカウントに入る際に、一度ログアウトする必要があります。

Googleアカウントのログアウト・ユーザー切り替え方法

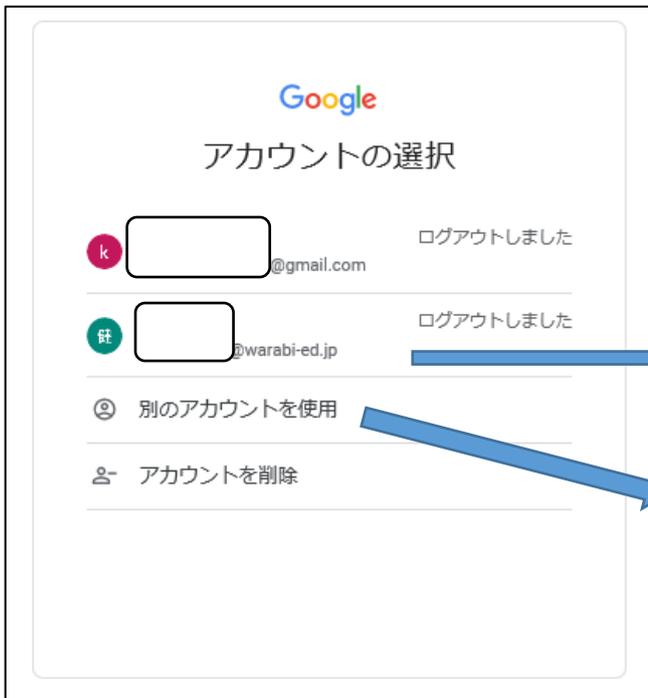
1 インターネットブラウザで google のホームページを開き、現在ログインしているグーグルアカウントを確認します。



②メニューが開くので、アカウントをクリックします。



⇨①ログイン画面が出た場合、
お子さんのID、その後にパスワードを入れて下さい。



⇨②アカウントの選択画面が出た場合には、お子さんのIDを選択するか、「別のアカウントを使用」を選択し、改めて、お子さんのIDを入力してください。

お子さんのIDであれば、クリックして選択する。

上記のアカウントにお子さんのIDがない場合には「別のアカウントを使用」をクリック。



③他のアカウントが出た場合には、ログアウトを選択し、改めてお子さんのIDで、ログインください。

※上記の手順を行い、お子さんのIDで Google に、ログインしてから、改めて「まなびポケット」のページを検索し、パスワード等を入力してみてください。

【その他、これまで確認できている不具合、留意事項について】

- ご家族のスマートフォンでログインできない状況が多く報告されています。スマートフォンについては、機種やOSの種類、使っているアプリなど様々な状況があることから、上記の手順を試しても、ログインできない場合、一概にその原因を特定することが難しい状況です。ご家庭にPCやタブレット等がある場合には、そちらでのログインできるかお試しください。
- スマートフォン、あるいはPCで複数のページを開いている場合、アカウントが混在してしまい、ログインエラーになる現象がみられています。一度、すべてのインターネットページやアプリなどを閉じてから、ログインを行うと、ログインできることがあります。
- お子さんのIDのドメインは「@warabi-ed.jp」となります。一般的な Google アカウントのドメイン「@gmail.com」と異なりますのでお気をつけください。
- お子さんのパスワードは 8 ケタの数字となります。通知文にパスワードとして「8 ケタの数字」が印字されていない場合には、大変お手数ですが、学校までご連絡ください。
- どうしてもログインできない場合、個別のご相談を承ります。その際には、大変お手数ですがスマートフォンなどの機器をお持ちになってご来校いただけると幸いです。